

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://dent-inn.hu> weboldal használatával összefüggő személyes adatok és eszközadatok kezeléséről

	Adatkezelő
Neve:	Dent-Inn Fogászati Kft.
Székhely:	1093 Budapest, Vaskapu u. 10-14. A ép. 103.
E-mail:	https://dent-inn.hu
Telefon:	+36205584300

A SZEMÉLYES ADATOK

kezelésének 1. célja:	IDŐPONT REGISZTRÁCIÓS APPLIKÁCIÓ működtetése. Kapcsolattartás (időpont egyeztetés, kérdések megválaszolása)
kezelésének időtartama:	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában az utolsó interakció után 1 év. Ha az applikáción keresztül jelentkező új páciens nem jelenik meg az első kezelésen, az applikáció használata során megadott adatai törlésre kerülnek.
forrása:	Közvetlenül az érintett

A kezelt személyes adatok felsorolása illetőleg kategóriái:	Miért szükséges?
Teljes név	Regisztrációhoz, időpont foglaláshoz kötelező adat. A jelentkező természetes személy azonosításához, a kapcsolattartáshoz szükséges.
E-mail cím	Regisztrációhoz kötelező adat. A jelentkező természetes személlyel való kapcsolattartáshoz szükséges.
Telefonszám	Nem kötelező adat, a jelentkező természetes személlyel való kapcsolattartáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:	Az Ön hozzájárulása.
---------------------------	----------------------

Ön a dent-inn.hu weboldalon a „Kérjen időpontot” menüpontban az adatok kitöltését követően a checkbox bepipálásával a jelen Tájékoztató alapján hozzájárul a fent megjelölt adatkezelési cél érdekében a fent megjelölt személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez (azaz felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához).

A személyes adatok megadása az Ön döntésén múlik, azonban teljes neve és e-mail címe hiányában a regisztrációt nem tudjuk elfogadni.

A hozzájárulását bármikor önkéntesen visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie

A **COOKIE** egy karaktersort tartalmazó fájl, amely a webhely látogatásakor a számítógépre kerül. Amikor az adott webhelyet a látogató ismét felkeresi, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az érintett böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is a weboldalra vonatkozóan. A böngésző beállításai között hangolható, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer egy cookie-t küld, de felhívjuk a figyelmét, hogy cookie nélkül bizonyos funkciók lehet, hogy nem megfelelően működnek a webhelyen.

- Funkcionális cookie-k: nélkülözhetetlenek a webhely megfelelő működéséhez. Az ilyen cookie-k nem gyűjtenek olyan személyes adatokat az érintettől, amelyek pl. marketing célra felhasználhatóak lennének. Az ilyen cookie arról gyűjt információt, hogy a webhely megfelelően működik-e, a működésben tapasztalható-e hibák. A funkcionális cookie-k biztosítják a weboldal megfelelő megjelenítését, megjegyzik például az érintett által korábban választott beállításokat (pl. ország/nyelv, arculat/szín, betűméret stb.).
- Harmadik fél által biztosított cookie-k: Más adatkezelő (pl. közösségi oldal, Google Analytics, Adobe Marketing Cloud stb.) tartalmának megosztását teszi lehetővé, és akár olyan információkat küld a harmadik fél adatkezelő számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más webhelyeken jelenítsen meg célzott hirdetéseket.
- Célzott cookie-k: a webhelyen személyre szabott hirdetések megjelenítését biztosítják, amely igazodik az érintett érdeklődési köréhez (pl. korábbi keresések, választott menüpontok stb. alapján). Az Adatkezelő által üzemeltetett webhelyen az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó hirdetések találhatóak.

Az Adatkezelő kizárólag feltétlenül szükséges cookie-kat (eszközadatokat) használ a webhely üzemeltetése során. A weboldal tartalmaz harmadik fél által biztosított cookie-kat, de nem tartalmaz célzott cookie-kat. Harmadik fél adatkezelők: youtube.com, doubleclick.net, google.com, google-analytics.com.

KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait kizárólag a DENT-INN munkatársai ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében.

A DENT-INN nem továbbítja a jelen tájékoztató szerinti személyes adatot sem harmadik országba sem nemzetközi szervezet részére. A DENT-INN adózási és pénzügyi jogszabályok alapján kötelező adattovábbítás céljából illetve egyéb jogszabály által előírt esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára, például, amennyiben szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása bíróság vagy a rendőrség számára. Ezen kívül a DENT-INN jogi képviseletét ellátó ügyvéd szintén megismerheti a személyes adatokat, ha az érintett és a DENT-INN között jogvitára kerül sor.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A DENT-INN megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan megváltoztatás, jogosulatlan másolás vagy közzététel ellen. A DENT-INN megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást a DENT-INN nem alkalmaz.

AZ ÖN JOGAI

Ön kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő (egyébként az adatkezelési tájékoztatóban megjelenő) információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, fő szabály szerint az információkat széles körben használt elektronikus

formátumban kell rendelkezésre bocsátani. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ön jogosult a személyes adat helyesbítését kérni: Az Ön kérése esetén az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ön jogosult a személyes adat törlését kérni: Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti indokok fennállása ellenére a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető az alábbi esetekben:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorláshoz, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfeleléshez, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtásához, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

Ön jogosult az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni, az alábbiak valamelyike esetén:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és n ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Önjogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Ön jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

A saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön jogosult bármikor tiltakozni a személyes adatainak **közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében** történő kezelése ellen (ideértve az ezen alapuló profilalkotást is). Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy **bármikor** tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is). Ha a személyes adatok kezelésére **tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból** kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Bírósági jogorvoslati jog, felügyeleti hatósághoz címzett panasz: Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400 fax.: +36 (1) 391-1410

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény